

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (TA) bidang rekayasa kualitas dengan judul **“USULAN PERBAIKAN CACAT PRODUK PAVING BLOCK DENGAN METODE SPC (*STATISTICAL PROCESS CONTROL*) DAN FMEA (*FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS*) DI CV. FEBRI JAYA PRESS”** dengan baik dan lancar.

Adapun penyusunan laporan Tugas Akhir ini dilaksanakan dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan akademis dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Teknik (ST) di Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Esa Unggul. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya yang memberikan dukungan kepada penulis diantaranya yang terhormat:

1. Bapak, Ir. Roesfiansjah Rasjidin, M. T. , Ph. D sebagai Dekan Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.
2. Bapak, Dr. Ir. Arief Suwandi, M. T sebagai Kepala Program Studi Fakultas Teknik, jurusan Teknik Industri, Universitas Esa Unggul.
3. Bapak, Ir. Dicky Gumilang, M. Sc sebagai dosen pembimbing tugas akhir pada Fakultas Teknik, jurusan Teknik Industri, Universitas Esa Unggul.
4. Bapak, Septian Rahmat Adnan, S. Si, M. Si sebagai dosen pembimbing akademik pada Fakultas Teknik, jurusan Teknik Industri, Universitas Esa Unggul.
5. Seluruh dosen dan staff di Fakultas Teknik, jurusan Teknik Industri, Universitas Esa Unggul.
6. Ibu saya tercinta dan Ayah saya yang saya cintai serta kedua saudara/i yang saya sayangi yang selalu memberikan semangat, senyuman, banyak doa,

kasih sayang dan perhatian yang tidak dapat digantikan oleh apapun selama ini.

7. Istri saya tercinta yang telah memberikan semangat dan doa serta merawat saya dengan penuh kasih sayang selama penulisan tugas akhir ini.
8. Rekan-rekan penulis, teman-teman Teknik Industri, Universitas Esa Unggul angkatan 2019 yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih memiliki banyak kekurangan. Karenanya saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan bagi penulis. Akhir kata penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan kata maupun penulisan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Bekasi, 10 Agustus 2023



Zaenal Arifin